



Formulář AP MAS pro OPZ+

Verze: 1.1 Stav: Uveřejněno

Vyplňte název akčního plánu MAS pro OPZ+

Komunitní práce na území Místní akční skupiny Mezi Úpou a Metují, z. s.

1 Cílové skupiny

1.1 Označení CS včetně její velikosti ve vazbě na stanovené hodnoty indikátorů

Název cílové skupiny

Neformální pečující

Uveďte charakteristiku cílové skupiny, pokud relevantní i její podrobnější členění

Do této cílové skupiny jsou zahrnuty cílové skupiny:

1. Osoby v postproduktivním věku a senioři
2. Neformální pečující
3. Osoby pečující o malé děti, Rodiny

Území MAS Mezi Úpou a Metují, z. s. se skládá ze 36 obcí, 42 365 obyvatel, z toho 50% tvoří obce s počtem obyvatel do 500, jedná se tedy o silně venkovský region. Dalších 36% území tvoří obce s počtem obyvatel od 500 do 1000. Pro obyvatele žijících v takto malých obcích je služba sociálního poradenství, pomoci a podpory velmi těžko dosažitelná.

1. Senioři radící se do této CS jsou sami velmi často pečujícími osobami s omezenými možnostmi získání pomoci, podpory a poradenství. Nechtějí obtěžovat svými starostmi a potřebami rodinu, ani své okolí a tak zůstávají na péči o závislou osobu zcela osamoceni, čímž dochází k jejich úplnému vyloučení z komunity.
2. Neformální pečující velmi často staví péči o osobu, o kterou pečuje, na úkor vlastních potřeb. Chybí psychohygiena (nezastupitelnost pečujícího, který nemůže od blízkého odejít na delší dobu). Hrozí psychické i fyzické vyčerpání. Nemají přehled o tom, že v blízkosti žijí další pečující, se kterými by mohli své starosti, radosti a nabyté zkušenosti sdílet.
3. Do skupiny osoby pečujících o malé děti se na území MAS řadí i početná skupina osob pečujících o děti v náhradní rodinné péči. V mnoha případech se jedná o děti s kombinovaným hendikepem a děti ohrožené školním neúspěchem. Často jsou v takovém případě pečujícími



osobami příbuzní dítěte (v případě prarodičů i v seniorském věku), kteří díky náročnosti takové péče nedbají svých potřeb, zůstávají odříznutí od svého okolí a nemají možnost získat dostupnou podporu, případně sdílení svých potřeb.

Popište existující bariéry, které CS brání účinně řešit dané problémy a naplňovat svoje potřeby

Pro všechny CS je hlavní bariérou jejich nezastupitelnost v péči o osobu blízkou, jsou vystaveni fyzické i psychické zátěži takřka nepřetržitě, kdy fyzické i psychické vyčerpání může vést k jejich vyhoření a ukončení péče. Vzhledem k nepřetžitě péči se stávají zcela odříznuti od společnosti a dlouhodobou izolací ztrácí vazby na komunitu, která by mohla poskytnout pečujícímu podporu a pomoc. Pečující své potřeby a problémy dlouhodobě potlačují, ostýchají se díky své izolovanosti požádat o pomoc, případně sdílet své zkušenosti. Pandemie nemoci Covid 19 pak izolovanost celé CS ještě prohloubila.

Popište dosavadní způsoby řešení daných problémů a jejich účinnost a efektivitu

Pro všechny CS platí, že ve dvou větších městech působí neziskové či církevní organizace poskytující sociální služby v oblasti péče o závislé osoby, či malé děti v náhradní rodinné péči, nicméně pro obyvatele malých vzdálenějších obcí jsou špatně dostupné a chybí informovanost. Jedná se však o hlavní o přímou péči o osoby závislé, kapacity všech služeb jsou dlouhodobě zcela vyčerpané, čímž dochází k ještě většímu zatížení CS. Hlavně v malých obcích zcela chybí podpora pečujících v oblasti jejich duševního zdraví, zapojení komunity do pomoci pečujícím a propojení jednotlivých fungujících sociálních služeb tak, aby byla orientace v jejich nabídce pro pečující přehlednější a jednodušší.

Identifikujte rizika, která by mohla nastat v případě, že se nepodaří najít a realizovat vhodná řešení daných problémů CS

Pro celou CS platí, že hrozí absolutní vyčerpání pečujícího, přesun blízkého do pobytové péče – vyrovnání se s pocitem selhání, další zdravotní péče pro pečujícího. Syndrom vyhoření. Vytržení závislé osoby z přirozeného prostředí, ztráta sociálních a osobních vazeb. Vzhledem k rapidně se zvyšujícím životním nákladům hrozí i ohrožení pečujících rodin chudobou, kdy budou nuceni opět svého blízkého přesunout do pobytové péče.

Rizikem projektu může být nalezení vhodného kandidáta na pozici komunitního sociálního pracovníka, který by byl znalý území, ve kterém bude činnost vykonávat. Dalšími riziky je široká územní působnost pracovníka a nemožnost uspokojit poptávku po službě.

Popište zdroje, silné stránky a potenciál území k řešení identifikovaných problémů a potřeb CS

V rámci přípravy Koncepční části strategie MAS MÚM pro období 2021 - 2027 a přípravy akčního plánu byla i příprava projektu projednána s poskytovateli dotčených sociálních služeb, se starosty a s aktéry, kteří se v oblasti CS dlouhodobě pohybují. Velkým přínosem jsou dobře fungující neziskové a církevní organizace ve větších městech, které působí na území MAS -



Oblastní charita Červený Kostelec, Oblastní charita Náchod, Diamant z. s. a mají velký přehled o CS.

1.1.1 Opatření

Název opatření

Komunitní sociální práce

Popište konkrétní opatření akčního plánu, které reaguje na řešení jednotlivých problémů CS v oblasti aktivního začleňování (včetně identifikace, na který problém / potřebu opatření reaguje) a uveďte návaznost na OPATŘENÍ z koncepční části Strategie CLLD

Vznik pozice komunitního sociálního pracovníka pro pečující osoby reaguje na potřebu posílit přirozené vazby v komunitě. Toto opatření podpoří občany obcí na území v možnosti setrvat ve svém domácím prostředí. Komunitní pracovník bude podporovat sdílení zkušeností, nabídne možnost setkávání. Bude zkompetentňovat pečující, aby měli povědomí o podpoře a pomoci, kterou poskytují návazné sociální služby. Komunitní sociální pracovník se bude podílet na propojování jednotlivých subjektů působících v sociální oblasti, bude komunikovat se sociálními pracovníky na obcích a sbírat potřeby pro optimalizaci nastavených podpor.

Návaznost na opatření CLLD:

3.2.1 Infrastruktura pro sociální, komunitní služby, neformální péči, jejich rozvoj a kvalitní využití

3.2.2 Rozvoj spolupráce a informovanosti o sociálních a základních službách

3.2.3 Rozvoj služeb pro skupiny obyvatel ohrožených sociálním vyloučením

Popište cílový stav, kterého má být dosaženo prostřednictvím realizace příslušných opatření u jednotlivých problémů CS

Komunitní sociální pracovník bude poskytovat psychologickou i duchovní podporu a poradenství pro pečující osoby. Pozice komunitního sociálního pracovníka podpoří aktivní zapojování pečujících osob do vyhledávání další pomoci, tak aby jejich péče byla dlouhodobě udržitelná a únosná. Dále bude pomáhat stabilizovat domácí prostředí, tak aby klienti nemuseli odcházet do různých zařízení sociálních služeb a jiných zařízení. Pečující osoba získá pocit, že nejsou na všechno sami a komunita připravena pomoci. Komunitní sociální pracovník bude působit na celém území MAS - v přirozeném prostředí pečujících. Bude podporovat informovanost o dostupných službách, bude úzce spolupracovat s komunitním pracovníkem pro obce a dalšími organizacemi poskytujícími sociální služby.

Komunitní pracovník bude mít opovídající vzdělání jak v oblasti sociální práce, tak psychologické i spirituální podpory.

Výčet indikátorů pro akční plán

Kód indikátoru	Název indikátoru	Uplatňuje se?	Cílová hodnota indikátoru	Způsob stanovení cílové hodnoty
----------------	------------------	---------------	---------------------------	---------------------------------



600000	Celkový počet účastníků	Ano	24	Počet účastníků, kteří dosáhnou bagatelní podpory 40 hod. za projekt. Pokud se obou projektů zúčastní stejné osoby, budou v tomto indikátoru započteny 2x.
670012	Kapacita podpořených služeb	Ano	8	3,58 úvazku, 2 projekty - hodnota indikátoru 7,16 předpokládáme, že většinou se bude jednat o individuální konzultace, 2 projekty
670102	Využívání podpořených služeb	Ano	120	Kvalifikovaný odhad klientů pod 40 hodin podpory, může se jednat hlavně i o anonymní klienty. Každá podpořená osoba se v rámci projektu započítává pouze jednou bez ohledu na to, kolik podpor obdržela. Jedná se o 20 klientů ročně.
670031	Kapacita podpořených služeb – úvazky pracovníků	Ano	7	Součet úvazků pracovníků pracujících pouze s CS - 3,2 úvazku jeden projekt, 2 projekty - hodnota indikátoru 6,4 předpokládáme, že většinou se bude jednat o individuální konzultace, 2 projekty

1.1.1.1 Aktivity realizované v rámci akčního plánu v přímé vazbě na zjištěné potřeby CS

Stručný popis jednotlivých aktivit realizovaných v rámci akčního plánu, vč. určení CS z kapitoly 1, pro kterou je daná aktivita určená, a jejich vazba na výzvu ŘO OPZ+, včetně popisu vzájemné vazby mezi jednotlivými aktivitami či jejich návaznosti na jiné operační programy

Název realizované aktivity

1.3 Podpora sdílené a neformální péče

Stručný popis obsahu aktivity vč. vymezení časového rámce

Hlavní aktivitou opatření je doprovázení, edukace, poradenství, terapie, asistence a spirituální podpora pro rodinné příslušníky a další blízké a pečující osoby s cílem pomoci jim porozumět situaci, stabilizovat sociální zázemí a hledat dobrý smysluplný cíl intervencí, který je v souladu s jejich hodnotovými představami.

Dále pak síťování, výměna zkušeností a přenos dobré praxe v oblasti neformální a sdílené péče, včetně paliativní a domácí hospicové péče, organizace setkávání a besed.

Individuální práce s klienty - provázení různými životními situacemi - poradenství, podpora aktivizace, pomoc při jednání s návaznými službami.

Aktivita bude probíhat po celou dobu realizace projektu od 1.1.2023 - 31.12.2025.



Vyčíslení finanční nákladovosti řešení jednotlivých aktivit (tj. částka celkových způsobilých výdajů na realizaci aktivity)

Přímé náklady:

Komunitní sociální pracovní pro CS 1 a 2 - 36 měsíců x 14 898 (0,3 úvazku + SP a ZP) celkem - 536 328,-Kč

Komunitní sociální pracovní pro CS 3 - 36 měsíců x 9 932 (0,2 úvazku + SP a ZP) celkem - 357 552,-Kč

Koordinátor projektu - 36 měsíců x 12 080,-Kč (0,2 úvazku + SP a ZP) celkem - 434 880,-Kč DPP

Nepřímé náklady: podíl nepřímých nákladů - hovorové, cestovné, nájemné, finanční a projektový manažer, účetní,...

Popis způsobu realizace a zajištění aktivity

MAS tuto projektovou aktivitu realizuje sama (pracovníky MAS v rámci realizačního týmu)

Ano

MAS tuto projektovou aktivitu realizuje ve spolupráci s partnerem s finanční účastí

Ne

MAS tuto projektovou aktivitu realizuje dodavatelsky pomocí veřejné zakázky

Ne

Komentář

Komunitní pracovníci a další pracovníci budou zaměstnanci MAS Mezi Úpou a Metují. V rámci projektu předpokládáme úzkou spolupráci s dotčenými sociálními službami, obcemi, lékaři...

1.2 Označení CS včetně její velikosti ve vazbě na stanovené hodnoty indikátorů

Název cílové skupiny

Osoby sociálně vyloučené a osoby sociálním vyloučením ohrožené

Uveďte charakteristiku cílové skupiny, pokud relevantní i její podrobnější členění



Do cílové skupiny mimo osoby vyloučené a vyloučením ohrožené zahrnujeme i veřejnost, cizince, seniory, osoby ohrožené předlužeností.

V menších obcích a městech není poskytováno sociální poradenství, obecní úřady nemají odborné pracovníky, kteří by tuto činnost pro obyvatele zajišťovali. V těchto obcích nefunguje spolupráce samospráv (vedení obcí), neziskových organizací, které se zabývají problematikou sociálního začleňování. Komunita jako celek nezná potřeby osob, které jsou sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené, a proto jim nemohou poskytnout adekvátní pomoc či podporu. Tyto osoby nemají ve svých venkovských obcích odbornou osobu nebo organizaci kam se mohou obrátit o radu či pomoc, pro část obyvatel je náročný dojezd do větších měst. Nejčastější problémy těchto cílových skupin jsou nízký příjem, závislost na sociálních dávkách, nízké vzdělání, dlouhodobá nebo opakovaná nezaměstnanost, závislosti či nefunkčnost rodiny. Všem cílovým skupinám chceme poskytovat základní poradenství, podporu se „postavit na vlastní nohy“, začlenění se do komunity, ve které žijí. Aktuálně velkou část CS tvoří váleční uprchlíci z Ukrajiny, kteří jsou ubytovaní i v malých obcích a pomoc s jejich začleněním do komunity je nyní žhavým problémem.

Popište existující bariéry, které CS brání účinně řešit dané problémy a naplňovat svoje potřeby

Obce, mnohdy nevědí či správně neuchopily jejich povinnosti vzhledem k potřebám osob sociálně vyloučených nebo sociálním vyloučením ohrožených. Větší obce se sociálním odborem mají nedostatečné množství terénních či komunitních pracovníků, kteří díky svému přetížení nemají absolutně dosah do menších obcí. Na území MAS jsou aktivní DSO, pro které by projekt mohl být i pilotním pro další období. Pokud se osoby cílové skupiny, se svým problémem obrátí například na starostu, je důležité, aby ten uměl situaci řešit, sami často nevědí, na koho se obrátit, jaké jsou možnosti a cesty pro řešení. Neznalost je nejvíce způsobena nekoordinovaností jednotlivých služeb, složitostí a roztržitostí systému podpory. Pandemie Covid 19 CS vzhledem k dlouhému trvání omezujících opatření ještě více izolovala do komunity a prohloubila komunikační bariéry.

Popište dosavadní způsoby řešení daných problémů a jejich účinnost a efektivitu

Na území MAS převládají malé a střední obce. Tyto obce v současné době často neposkytují ani základní sociální poradenství cílovým skupinám a nikdy spolu v sociální oblasti v takovémto rozsahu nespolupracovaly. Na jejich území není sdílený sociální pracovník, který by působil v terénu. Ve třech městech na území působí několik neziskových organizací, poskytujících poměrně širokou nabídku sociálních služeb, ale chybí koordinovanost a hlavně informovanost občanů. Část aktivit se po Covidu nepodařilo nastartovat – př. aktivity pro seniory. Ukazuje se, že se lidé na menších obcích potřebují mít na koho obrátit. Senioři žijí v obcích často bez rodiny, sousedská výpomoc téměř nefunguje. Sociální pracovník bude spolupracovat nejen s vedením obcí, ale i s místními spolky (rodinná centra, sbory dobrovolných hasičů, kluby seniorů apod.) a bude pracovat v přirozeném a bezpečném prostředí všech klientů.

Identifikujte rizika, která by mohla nastat v případě, že se nepodaří najít a realizovat vhodná řešení daných problémů CS

Vzhledem k rychle se zhoršující ekonomické situaci je znatelné rapidní snižování úrovně kvality života. U seniorů hrozí neschopnost zůstat ve svém přirozeném prostředí, urychlení odchodu do zařízení LDN a DD. Pro celou SC je hrozbou prohlubující se sociální izolace, rezignace, pasivita. Vzhledem k situaci předpokládáme, že bude stále větší potřeba podpory ohroženým osobám. V případě nerealizace projektu se klientům nemusí dostat včasná pomoc, informace a mohou se dostat např. do dluhové spirály...a je tak možné, že se situace klientů ještě prohloubí a řešení



bude obtížnější i nákladnější pro obce či stát. Starostové obcí nemají znalosti ani časové kapacity na poskytování poradenství a vyhledání odborné instituce. Sociální pracovník by tyto služby zajistil. Rizikem může být nalezení vhodného kandidáta, který by byl znalý území, ve kterém bude činnost vykonávat a široká územní působnost pracovníka.

Popište zdroje, silné stránky a potenciál území k řešení identifikovaných problémů a potřeb CS

V rámci přípravy CLLD byla příprava AP a projektu projednána se starosty, DSO, sociálními odbory, NNO působící na území MAS. Hlavně malé obce mají o projekt velký zájem a vítají, že budou mít k dispozici sdíleného sociálního pracovníka, který bude působit v terénu, bude flexibilní a dokáže klienty nasměrovat např. na odbornou instituci, předat základní informace. Starostové napříč územím jsou připraveni plně spolupracovat na při neustálém monitorování celého území tak, aby byli aktuálně identifikováni klienti a dostali se jim včas potřebné pomoci. Ve většině obcí funguje spolkový život, který má potenciál začlenit osamělé osoby, podpořit ohrožené osoby.

1.2.1 Opatření

Název opatření

Sdílený sociální pracovník

Popište konkrétní opatření akčního plánu, které reaguje na řešení jednotlivých problémů CS v oblasti aktivního začleňování (včetně identifikace, na který problém / potřebu opatření reaguje) a uveďte návaznost na OPATŘENÍ z koncepční části Strategie CLLD

Díky fungujícímu sdílenému sociálnímu pracovníkovi dojde k posílení sociální práce zejména na menších obcích, podpora klientů v jejich domácím prostředí, pomoc starostům, kteří nemají prostor a kompetence k řešení obtížných sociálních situací. Sociální pracovník se bude podílet i na propojování jednotlivých subjektů působících v sociální oblasti, sbírat data, mapovat aktuální kapacity sociálních zařízení, lékařské péče a potřeby klientů vzhledem k rychle se měnící situaci ve společnosti.

Návaznost na opatření CLLD:

3.2.1 Infrastruktura pro sociální, komunitní služby, neformální péči, jejich rozvoj a kvalitní využití

3.2.2 Rozvoj spolupráce a informovanosti o sociálních a základních službách

3.2.3 Rozvoj služeb pro skupiny obyvatel ohrožených sociálním vyloučením

5.2.2 Podpora aktivní spolupráce mezi subjekty v území

Popište cílový stav, kterého má být dosaženo prostřednictvím realizace příslušných opatření u jednotlivých problémů CS



Cílovým stavem je fungující, flexibilní, terénní sociální práce na venkově, prostřednictvím sdíleného sociálního pracovníka, který za pomoci obcí a dalších subjektů pomůže včas zachytit klienty ohrožené sociálním vyloučením a pomoci jim v jejich domácím prostředí.

Klienti napříč všemi cílovými skupinami vědí na koho se obrátit, budou doprovázeny v řešení jejich nepříznivé životní situace a mají v pracovníka důvěru. Pracovník tvoří jakýsi "most" mezi klienty a institucemi. Vedením obcím se zvýší jejich kompetence v sociální oblasti.

Subjekty působící v sociální oblasti na území MAS vzájemně spolupracují, respektují se a probíhá koordinace jejich aktivit.

Výčet indikátorů pro akční plán

Kód indikátoru	Název indikátoru	Uplatňuje se?	Cílová hodnota indikátoru	Způsob stanovení cílové hodnoty
600000	Celkový počet účastníků	Ano	12	Počet účastníků, kteří dosáhnou bagatelní podpory 40 hod. za projekt. Pokud se obou projektů zúčastní stejné osoby, budou v tomto indikátoru započteny 2x.
670012	Kapacita podpořených služeb	Ano	2	1 pracovník na 0,5 úvazku, 2 projekty - předpokládáme, že většinou se bude jednat o individuální konzultace.
670102	Využívání podpořených služeb	Ano	120	Kvalifikovaný odhad klientů pod 40 hodin podpory, může se jednat hlavně i o anonymní klienty. Každá podpořená osoba se v rámci projektu započítává pouze jednou bez ohledu na to, kolik podpor obdržela. Jedná se o 20 klientů ročně.
670031	Kapacita podpořených služeb - úvazky pracovníků	Ano	2	1 pracovník na 0,5 úvazku, 2 projekty - předpokládáme, že většinou se bude jednat o individuální konzultace.

1.2.1.1 Aktivity realizované v rámci akčního plánu v přímé vazbě na zjištěné potřeby CS

Stručný popis jednotlivých aktivit realizovaných v rámci akčního plánu, vč. určení CS z kapitoly 1, pro kterou je daná aktivita určená, a jejich vazba na výzvu ŘO OPZ+, včetně popisu vzájemné vazby mezi jednotlivými aktivitami či jejich návaznosti na jiné operační programy



Název realizované aktivity

1.1. Podpora sociální práce na území MAS

Stručný popis obsahu aktivity vč. vymezení časového rámce

Pro celé území MAS vznikne pozice sdíleného sociálního pracovníka na 0,5 úvazku s cílem zvýšení kompetencí starostů a občanů – orientace v organizacích, podporách, sociálních dávkách, možnost dojed po regionu za klienty, pomůže klientům se zorientovat v jejich situaci, pojmenovat všechny problémy a možná rizika a najít možnosti jejich řešení V rámci této aktivity bude navázaná spolupráce se všemi obcemi MAS. Aktivita bude probíhat po celou dobu realizace projektu od 1.1.2023 - 31.12.2025.

Vyčíslení finanční nákladovosti řešení jednotlivých aktivit (tj. částka celkových způsobilých výdajů na realizaci aktivity)

Přímé náklady:

Sdílený sociální pracovník - 36 měsíců x 24 831 (0,5, úvazku + SP a ZP) celkem - 893 916,-Kč

Koordinátor projektu - 36 měsíců x 6 040,-Kč (0,1 úvazku + SP a ZP) celkem 217 440,-Kč

Nepřímé náklady: podíl nepřímých nákladů - hovorové, cestovné, nájemné, finanční a projektový manažer, účetní,...

Popis způsobu realizace a zajištění aktivity

MAS tuto projektovou aktivitu realizuje sama (pracovníky MAS v rámci realizačního týmu)

Ano

MAS tuto projektovou aktivitu realizuje ve spolupráci s partnerem s finanční účastí

Ne

MAS tuto projektovou aktivitu realizuje dodavatelsky pomocí veřejné zakázky

Ne

Komentář

Sdílený komunitní pracovník a další pracovníci budou zaměstnanci MAS Mezi Úpou a Metují, v rámci projektu předpokládáme úzkou spolupráci s obcemi a DSO.



1.3 Označení CS včetně její velikosti ve vazbě na stanovené hodnoty indikátorů

Název cílové skupiny

Rodiny

Uveďte charakteristiku cílové skupiny, pokud relevantní i její podrobnější členění

Specifikace cílových skupin - Rodiče, děti a mladí dospělí v nepříznivé sociální situaci o malé děti

Na území MAS nejsou dle zjištění analýz i konzultací s poskytovateli sociálních služeb a vedením obcí dostatečné služby pro rodiny s dětmi v obtížné situaci. Na území MAS se navíc nachází velká vyloučená lokalita - Jaroměř - Josefov. Mimo jedné terénní sociální pracovnice města, zde nepůsobí žádné služby, které by podporovaly komunitní aktivity a pomáhaly koordinovat různé subjekty, které na tomto území působí a tak je pomoc neefektivní a roztržitá. Ze statistických dat i přímého šetření na základních školách vyplývá, že je velkým problémem častá absence dětí ve školách a předčasné ukončování ZŠ a časté využívání výchovných opatření, přítomnost dětí s psychickými problémy a dětí ze sociálně vyloučeného prostředí, což vyúsťuje do velkého procenta dětí umísťovaných do výchovných ústavů. Dle šetření se jeví jako důležitá komunitní práce v rodinách a podpora spolupráce mezi různými aktéry, aby docházelo k řádnému plnění školní docházky a aby ze základních škol vycházely děti, které jsou připraveny a motivovány k dalšímu studiu. Sociální pracovníci př. OSPOD pracují pouze s rodinami, které již vykazují velkou míru sociálních problémů. Chybí efektivní komunikace mezi aktéry a osoba "mediátora" při konfliktech v komunitě či při nedorozuměních mezi školou a rodinou. V regionu dále chybí rychlá péče pro děti a rodiny v ohrožení potřebující péči terapeuta. Nedostupné jsou i vzdělávací aktivity pro rodiče v menších městech a obcích, kde nepůsobí rodinná centra (to působí z celého území pouze v Červeném Kostelci).

Popište existující bariéry, které CS brání účinně řešit dané problémy a naplňovat svoje potřeby

Obce, poskytovatelé sociálních služeb, oddělení SPOD nemají dostatečné personální a časové kapacity na práci s rodinami, jejich pomoc není dobře koordinována, neexistuje žádná komunikační platforma pro řešení obtížných situací v území, zejména na menších obcích. Rodiny jsou často pasivní, spoléhají na pomoc v okolí, které se jim ale nedostává a tak se ocitají v ještě větší sociální izolaci. Školy pak na rodiny vyvíjí tlak, případně osloví i OSPOD a vzniká tak velká komunikační bariéra. Chybí právě komunitní práce, dobrá komunikace mezi aktéry. Nedostatečná včasná pomoc způsobí mnohem vážnější potíže, které jsou pro veřejný rozpočet dlouhodobou zátěží.

Popište dosavadní způsoby řešení daných problémů a jejich účinnost a efektivitu

Na území MAS působí několik NNO pracujících s rodinami, ale v drtivé většině pouze ve městech a nemají dostatečnou kapacitu dojíždět do menších obcí, či rozšířit své služby. V současné době vůbec nefunguje propojení jednotlivých aktérů - škol, NNO, obcí a jejich odborů... což rodinám velmi ztěžuje orientaci v případné nabízené pomoci.

Identifikujte rizika, která by mohla nastat v případě, že se nepodaří najít a realizovat vhodná řešení daných problémů CS



V případě nerealizace projektu nebude ulehčeno rodinám v náročné tíživé situaci a jejich dětem, nezrychlí se jejich nakontaktování na odborné instituce, může dojít ke zhoršení situace v rodinách. V případě vyloučené oblasti pak k ještě větší izolaci tam žijící komunity a zhoršení životní úrovně. Dalším rizikem projektu může být nalezení vhodných kandidátů, kteří by byli znalí území, ve kterém bude činnost vykonávat, byli napojeni na komunitu a byli pro ni akceptovatelní.

Popište zdroje, silné stránky a potenciál území k řešení identifikovaných problémů a potřeb CS

Silnou stránku vnímáme v kvalitní přípravě této aktivity, kdy potřeby vzešly přímo od aktérů se znalostí v území - starosty, NNO působící na území MAS, školami, soc. službami. Další silnou stránkou je navázaná pozitivní a intenzivní spolupráce se školami v regionu díky realizaci projektů Místní akční plány I., II. a III.

1.3.1 Opatření

Název opatření

Podpora rodin a posilování rodinných vazeb

Popište konkrétní opatření akčního plánu, které reaguje na řešení jednotlivých problémů CS v oblasti aktivního začleňování (včetně identifikace, na který problém / potřebu opatření reaguje) a uveďte návaznost na OPATŘENÍ z koncepční části Strategie CLLD

Chybějící podpora ohroženým rodinám, pro které chybí komunitní pracovníci, kteří by jim pomohli v zapojení do komunity, v primární prevenci, nakontaktování na odborné pracoviště, práce s rodinou v začátcích problému, vyřešení problémů závčas s případně s krátkodobou intervencí odborníka. Chybějící vzdělávání na podporu rodičovských kompetencí, které bude vycházet z potřeb komunity,

Popište cílový stav, kterého má být dosaženo prostřednictvím realizace příslušných opatření u jednotlivých problémů CS

Díky realizaci projektu dojde k posílení rodinných vazeb a podpoře soudržnosti a funkčnosti rodiny jako uskupení, nastane včasný záchyt dětí při psychosociálních problémech, sníží se počet rodin v tíživé situaci, případně je jim včas dostane podpora, komunitní pracovník bude aktivizovat komunitu, aby podpořila ohrožené rodiny, komunita se učí sama hledat řešení, rodiče získají nové rodičovské kompetence.

Výčet indikátorů pro akční plán

Kód indikátoru	Název indikátoru	Uplatňuje se?	Cílová hodnota indikátoru	Způsob stanovení cílové hodnoty
600000	Celkový počet účastníků	Ano	40	Počet účastníků, kteří dosáhnou bagatelní podpory 40 hod. za projekt. Pokud se obou projektů zúčastní stejné osoby, budou v tomto indikátoru započteny 2x.
670012	Kapacita podpořených služeb	Ano	6	Bude se jednat o kombinaci několika komunitních pracovníků na kratší úvazky, kteří se budou starat o část přiděleného území. Na celou aktivitu bude potom na 0,6 úvazku dohlížet odborný garant. Celkem se bude jednat o 2,8 úvazků a 2 projekty.



670102	Využívání podpořených služeb	Ano	240	Kvalifikovaný odhad klientů pod 40 hodin podpory, může se jednat hlavně i o anonymní klienty. Každá podpořená osoba se v rámci projektu započítává pouze jednou bez ohledu na to, kolik podpor obdržela. Jedná se o 40 klientů ročně.
670031	Kapacita podpořených služeb - personál	Ano	6	Bude se jednat o kombinaci několika komunitních pracovníků na kratší úvazky, kteří se budou starat o část přiděleného území. Na celou aktivitu bude potom na 0,6 úvazku dohlížet odborný garant. Celkem se bude jednat o 2,8 úvazků a 2 projekty.

1.3.1.1 Aktivity realizované v rámci akčního plánu v přímé vazbě na zjištěné potřeby CS

Stručný popis jednotlivých aktivit realizovaných v rámci akčního plánu, vč. určení CS z kapitoly 1, pro kterou je daná aktivita určená, a jejich vazba na výzvu ŘO OPZ+, včetně popisu vzájemné vazby mezi jednotlivými aktivitami či jejich návaznosti na jiné operační programy

Název realizované aktivity

1.5 Podpora rodin a posilování rodinných vazeb - podpora ohrožených dětí a rodin

Stručný popis obsahu aktivity vč. vymezení časového rámce

Podpora rodin bude realizována v celém průběhu realizace projektu 1.1.2023 - 31.12.2025. Komunitní pracovníci pro rodiny budou zaměstnanci MAS Mezi Úpou a Metují, budou k dispozici rodinám v ohrožení, školám, obcím, které si pomoc pracovníků vyžádají.

Mezi hlavní bude patřit aktivity: nasměrování rodiny na odborné pracoviště, participace komunity do podpory ohrožených rodin prevence rizikového či problémového chování pomáhá při překonání bariér mezi rodinou, školou a institucemi.

Doplňkově vzdělávací aktivity pro rodiny 10 x ročně napříč územím MAS, témata vzejdou od členů komunity.

Pomoc rodinám v ohrožení - psycholog, mediátor, peer pracovníci, case manager.. - předpoklad cca 63 hodin/měsíčně napříč územím, dle aktuální potřeby.

Aktivity podpory rodin budou probíhat mimo školu.

Vyčíslení finanční nákladovosti řešení jednotlivých aktivit (tj. částka celkových způsobilých výdajů na realizaci aktivity)

Přímé náklady:



KP pro rodiny: 36 měs. x 49 662,- Kč (1,0 úvazku + SP a ZP) = 1 787 832,- Kč

KP pro rodiny terénní práce: 2x 0,6 x 36 měs. x 29 797,- Kč (2x 0,6 úvazku + SP a ZP) = 2 145 384,- Kč

Garant sociální práce: 0,6 x 36 měs. x 36 239,- Kč (0,6 úvazku + SP a ZP) = 1 304 604,- Kč

Koordinátor: 36 m x 12 080,- Kč (0,2 úvazku + SP a ZP) = 434 880,- Kč

DPP-peer pracovníci, odborní specialisté, psychosociální pracovníci, mediátoři, case manager-cca 63 hodin x 36 měs. (200,- Kč/hodina) - celkem 458 000,- Kč

+NN náklady

Popis způsobu realizace a zajištění aktivity

MAS tuto projektovou aktivitu realizuje sama (pracovníky MAS v rámci realizačního týmu)

Ano

MAS tuto projektovou aktivitu realizuje ve spolupráci s partnerem s finanční účastí

Ne

MAS tuto projektovou aktivitu realizuje dodavatelsky pomocí veřejné zakázky

Ne

Komentář

Komunitní pracovníci a další pracovníci budou zaměstnanci MAS Mezi Úpou a Metují. V rámci projektu předpokládáme úzkou spolupráci se školami, dotčenými sociálními službami, NNO, obcemi...

2 Další klíčová témata a problémy cílových skupin v oblasti aktivního začleňování, které byly v území identifikovány, ale nebudou primárně řešeny v rámci realizace tohoto akčního plánu

Stručný popis dalších existujících témat a problémů CS v oblasti aktivního začleňování. V případě, že jsou všechna existující témata a problémy CS zahrnuta v popisu aktivit v části 2, může zůstat tato část nevyplněna



Na základě jednání PS Demokratický a bezpečný region, která vznikla při přípravě strategie a dalších jednáních k přípravě Akčního plánu OP Z+, byly definovány mimo aktivit, které jsou součástí projektu i následující témata, která projekt vůbec neřeší nebo pouze okrajově, jakou součástí poradenství)

- Dluhové poradenství (vysoká míra exekcí v některých částech území MAS, finanční negramotnost).
- Nedostatečné, chybějící nebo nevyhovující prostory pro setkávání komunity hlavně v menších obcích (malá míra využití sdílení prostor např. škol pro odpolední komunitní aktivity).
- Nedostatečná nabídka a dostupnost volnočasových aktivit pro děti ze sociálně znevýhodněných rodin (Podpora vzniku aktivit pro děti z nízkopříjmových rodin např. podpora vzniku nízkoprahových zařízení pro děti a mládež).
- Nízká dostupnost důstojného sociálního bydlení pro sociálně ohrožené rodiny i jednotlivce – podpora sociálního bydlení.

3 Příprava akčního plánu z hlediska procesů a připravenost území na realizaci akčního plánu

Stručný popis způsobu přípravy akčního plánu z hlediska procesů, které probíhaly v území

Nejvíce podnětů, struktura a aktivity Akčního plánu vznikli na PS Demokratický a bezpečný region, která vznikla v loňském roce k přípravě Strategie MAS na období 2021+. Do pracovní skupiny byli zváni zástupci obcí, NNO, sociálních služeb, sociálních odborů měst, spolků, škol, skupina byla otevřena všem zájemcům.

V rámci přípravy strategie bylo provedeno i rozsáhlé dotazníkové šetření na celém území MAS, do kterého byla zapojena široká veřejnost a z výsledků šetření vychází potřeba klíčových aktivit Akčního plánu.

V červnu 2021 byly představeny a prodiskutovány plánované aktivity pro Akční plán na Valné hromadě MAS a v červnu 2022 byla Valné hromadě MAS představena téměř finální podoba Akčního plánu a projektový záměr.

Od října 2021 do května 2022 byly navštíveny města a obce na území MAS, setkání Mikroregionů a DSO na území MAS.

Od ledna 2022 do června 2022 – setkávání s NNO, poskytovateli soc. služeb, školami, sociálními odbory měst, policií, zástupci kraje

Aktivity byly průběžně projedávány i s aktéry zapojenými do projektu MAP II a MAP III a s poskytovateli sociálních služeb, kteří realizovali na území MAS několik projektů v rámci výzev MAS v OPZ 2014 - 2020 a mají tak zmapované potřeby a problémy dotčených CS.

Odkaz na projednání v území MAS:



<https://www.masmum.cz/strategie-2021-2027/>

Stručný popis připravenosti MAS k realizaci animační činnosti po celé období realizace akčního plánu

Sociální práce s pečujícími:

Vzhledem k dlouhodobé spolupráci s církevními organizacemi a NNO poskytujícími služby pro dlouhodobě nemocné, nemohoucí, paliativní a hospicovou péči a péči o seniory máme dobře zmapovanou CS, její potřeby a všemi těmito organizacemi je pomoc pečujícím osobám velmi vítaná a označována jako akutně potřebná.

Sociální práce na obcích:

Záměr je s obcemi prodiskutován, ty pozici sdíleného sociálního pracovníka vítají, v obcích kde mají zpravodaje bude možnost představit jak pracovníka, tak aktivity které bude zajišťovat. Plánujeme být s obcemi v pravidelném kontaktu, abychom zajistili efektitu a účelnost této aktivity projektu.

Komunitní práce s rodinami:

Obce vnímají potřebnost podpory ohrožených rodin, nedostatek odborníků a terénních pracovníků, kteří by flexibilně reagovali na potřeby rodin, další významným partnerem jsou školy na území, zde máme díky realizaci Místních akčních plánů navázanou velmi dobrou spolupráci a tuto aktivitu velmi vítají a jsou připraveni být s námi v úzkém kontaktu.

Všechny aktivity budeme propagovat prostřednictvím svých webových stránek MAS a prostřednictvím místních samospráv. Aktivita bude prezentována na všech setkáních MAS, mikroregionů,... Budou vytvořeny informační letáky, které budou k dispozici na obecních úřadech jednotlivých obcí.

4 Příprava projektu MAS

Popište způsob přípravy projektu MAS se zdůvodněním výběru způsobu zajištění/realizace jednotlivých aktivit v rámci projektu MAS

Nastavení jednotlivých aktivit vychází z definovaných zjištěných potřeb na území MAS a jsou v souladu se strategií CLLD, SRR21+ i dalšími př. krajskými koncepcemi.

Na základě jednání pracovních skupin a jednání s vedením obcí bylo rozhodnuto, že projekt bude realizovat pouze MAS, bez partnera. Na území nemá sídlo ani větší působnost žádný př. poskytovatel sociálních služeb, který by byl partnerem projektu a obce na to nemají personální kapacity. V rámci projektu budou vzniknout na HPP pozice koordinátora projektu 0,5 úvazku, sdílený sociální pracovník na 0,5 úvazku a komunitní pracovníci pro rodiny celkem na 2,8 úvazku, kde bude zapojeno více osob na kratší úvazky a pozice garanta sociální práce na 0,6 úvazku. Další úvazky budou na DPP - terapeuti, peer pracovníci, psychosociální pracovníci, case manager...



Sociální práce na obcích a komunitní práce pro rodiny - se všemi aktéry bylo projednáno, spolupráce se všemi subjekty je nastavena, cílové skupiny jsou zmapovány a na jejich základě i stanoveny indikátory.

Na základě mnohaleté spolupráce s regionálními aktéry máme zmapované potřeby osob z CS a jsme schopni zajistit kvalitní personální obsazení. Realizace akčního plánu, resp. jednotlivých aktivit, bude probíhat bez jakýchkoliv partnerů s finanční účastí, MAS využije stávající dobře fungující spolupráci se subjekty z území ke konzultacím při realizaci jednotlivých aktivit. Realizace aktivit bude zároveň probíhat bez dodavatelů formou veřejné zakázky, dodavatelsko-odběratelské vztahy budou probíhat výhradně v rámci nákupu souvisejícího vybavení (např. kancelářská technika a vybavení) či nutných služeb pro realizaci projektu (např. pronájem prostor).

5 Příprava, projednávání a schvalování zbývajících max. 50 % alokace do výše celkové finanční alokace na realizaci akčního plánu

Stručně popište způsob přípravy, projednávání a schvalování zbývajících 30 – 50 % alokace

Aktivity MAS na období 2023 – 25 jsou plánovány tak, aby byla vyčerpána alokace z 60 %. V následujícím projektovém období 2026 – 28 je naplánováno vyčerpání zbývajících 40 % kapacit. Nicméně to bude podléhat vyhodnocení aktivit realizovaných v prvním období. Je možné, že v návaznosti na evaluaci prvního projektu dojde realizační tým k závěru, že bude v rámci OPŽ+ poskytovat služby buď jen některé v akčním plánu uvedené, nebo kapacitně adaptované.

Druhá etapa projektu bude projednána s klíčovými aktéry s území MAS před koncem projektu bude provedeno zhodnocení projektu z pohledu komunitních pracovníků klientů a cílových skupin, starostů a vedení obcí, poskytovatelů sociálních služeb, spolupracujících subjektů – školy, NNO.

Pracovní skupina Demokratický a bezpečný region bude i nadále fungovat jako Focus skupina a budou zde zapojeni aktéři ze všech skupin výše uvedených.

Schvalování finální podoby projektu bude Programový výbor MAS.

6 Náklady na AP v detailu jednotlivých projektů MAS ve vazbě na finanční plán SCLLD

Tabulka AP nákladů na MAS projekty

Název projektu MAS	Celkem CZV projektu MAS (v Kč)	Procentuální podíl projektu MAS na celkové alokaci na AP (v %)
projekt MAS č. 1:	11 999 142,00	60,00
projekt MAS č. 2:	8 000 858,00	40,00
Celkem alokace na AP	20 000 000,00	100,00



7 Vyhodnocení úspěšnosti realizovaného akčního plánu

Stručně popište způsob, jakým bude MAS ověřovat dosažení cílů stanovených v akčním plánu

Do evaluace zahrneme informace o řízení projektu, realizaci aktivit v projektu a informace o zhodnocení výstupů a výsledků z perspektivy zástupců projektového týmu, zástupců cílových skupin a samospráv. Výsledkem bude navržení případných opatření ke zlepšení realizace projektu. Výstupy evaluace budou podkladem pro nastavení navazujícího projektu. Evaluace bude probíhat průběžně v kratších časových úsecích vzhledem k současnému rychle se měnícímu stavu životní úrovně komunity.

Evaluační nástroje:

- diskuse (skupinové diskuse evaluátora s členy komunity, kteří se na realizaci projektu podílejí, analýza problémů a potřeb - její posun o výchozího stavu)
- dotazníkové šetření spokojenosti klientů, vedení obcí
- analýza záznamů organizace (zápisy z porad komunitního týmu, zápisy z jednání s komunitními aktivisty a ze setkání s členy komunity, průběžné zprávy, závěrečné a výroční zprávy atd.)

Plánujeme se podívat:

- zda a jak jsou obyvatelé, klienti (ale i samotní pracovníci) spokojeni s procesem tvorby a výsledky projektu
- jestli došlo během procesu komunitní práce k zlepšení sociálních a ekonomických podmínek v obcích, dopad projektu na cílové skupiny
- jestli došlo ke změnám v mezilidských vztazích a postojích uvnitř komunity
- jestli si lidé, kteří se zúčastnili realizace projektu, zlepšili své schopnosti a znalosti, aby dokázali rozpoznat a řešit své problémy v budoucnu vlastními silami
- projektové řízení - naplnění indikátorů, čerpání rozpočtu, publicita, propagace projektu

8 Prohlášení

Akční plán SCLLD pro OPZ+ navazuje a je v souladu s koncepční částí SCLLD hodnocenou MMR

Ano